



## AKTUELLES ZUM CORONA-VIRUS (COVID-19)

Sehr geehrte Kunden

jeden Tag erreichen uns neue Statusmeldungen zum Coronavirus und der Atemwegserkrankung COVID-19.

Als Logistikunternehmen, das vor allem im eurasischen Raum tätig ist, ist dieses Thema für uns selbstverständlich von höchster Relevanz. Nur in ständiger enger Abstimmung mit allen M&M Niederlassungen & Partnerbetrieben können wir sinnvolle Vorkehrungen treffen, um der sich ständig ändernden Situation bestmöglich zu begegnen.

Dabei ist die Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Transportunternehmer der wichtigste Maßstab für unsere Maßnahmen.

Wir haben umfangreiche Vorkehrungen getroffen, um der Verbreitung des Coronavirus keinen Nährboden zu bieten:

- Die Hygienestandards wurden signifikant erhöht.
- Unsere Fahrer werden, soweit verfügbar, mit Desinfektionsmitteln und Atemschutzmasken ausgestattet.
- Wo immer möglich wird auf Dienstreisen zugunsten virtueller Meetings o. ä. verzichtet.
- Je nach Größe der Standorte verlagern Teile der Belegschaft ihre Arbeit ins Homeoffice.

Der zweite wichtige Aspekt unserer Maßnahmen betrifft die bestmögliche Sicherstellung Ihrer Versorgungsketten. Es ist unser Anspruch, auch in einer komplexen Situation unsere eigentliche Kernaufgabe nicht aus dem Fokus zu verlieren: Ihre logistischen Anforderungen optimal zu erfüllen. So schaffen wir unter anderem Back-up-Lösungen, um Personalausfall beispielsweise durch Quarantäne – auch der von Familienangehörigen – auffangen zu können.

Darüber hinaus stimmen sich die Niederlassungen der M&M Gruppe täglich über die aktuelle Lage in Deutschland und allen M&M Ländern ab, um zu entscheiden, wie auf jede regionale Entwicklung zu reagieren ist.

Sie können also sicher sein, dass wir alles daransetzen, das Infektionsrisiko für alle am Transport Beteiligten, Ihre und unsere Mitarbeiter, so gering wie möglich zu halten und gleichzeitig die Warenströme auch weiterhin schnell und präzise zu organisieren.

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie bitten, unsere Fahrer im Rahmen Ihrer eigenen Schutzmaßnahmen partnerschaftlich zu berücksichtigen. Schließlich stellen sie hinsichtlich der Zustellung und Abholung Ihrer Sendungen einen wesentlichen Teil unserer täglichen Leistungserbringung dar. Nur gemeinsam und mit sinnvollen Maßnahmen können wir es schaffen, die Verbreitung des Virus schnellstmöglich einzudämmen und möglichst geringe wirtschaftliche Kollateralschäden zu verursachen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr M&M Team